

ANALISTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO – ÁREA: SUPORTE DE REDES

Requisito básico para investidura no cargo:

Possuir o curso superior de graduação na área de informática, reconhecido pelo MEC.

Descrição sumária do cargo:

Desenvolver e implantar sistemas informatizados, dimensionando requisitos e funcionalidades do sistema, especificando sua arquitetura, escolhendo ferramentas de desenvolvimento, especificando programas, codificando aplicativos; administrar ambientes informatizados; prestar treinamento e suporte técnico ao usuário; elaborar documentação técnica; estabelecer padrões; coordenar projetos e oferecer soluções para ambientes informatizados; pesquisar tecnologias em informática. Assessorar nas atividades de ensino, pesquisa e extensão. Executar outras tarefas de mesma natureza e nível de complexidade associadas ao ambiente organizacional.

Conteúdo Programático:

1. Sistema Operacional Linux: instalação, configuração e manutenção; **2. Redes de computadores:** Conceitos, tipos e abrangência; Topologia lógica e física; Organizações e entidades de padronização, arquiteturas, padrões e modelos de referência; VLANs (IEEE 802.1q) e VMANs (802.1ad); Protocolos IPv4 e IPv6; Roteamento estático e protocolos de roteamento dinâmico (RIP, OSPF e BGP); Definição, configuração e manutenção de ativos de redes: roteadores, comutadores, switches e pontos de acesso; Tecnologias de redes acesso e de redes locais; Configuração e administração de redes; Projeto de redes e de interligação de redes; Redes sem fio Padrão IEEE 802.11, Padrão IEEE 802.3, IEEE 802.1x; **3. Cabeamento Estruturado:** Normas e padrões; Técnicas e Práticas de instalação; Topologia de Cabeamento Estruturado; Administração do Cabeamento Estruturado; Gerenciamento de cabeamento instalado; Fibras ópticas: tipos, características e conectores; **4. Segurança:** Segurança física e lógica; Firewalls e Proxies; VPN; Listas de acesso, mecanismos de autenticação (TACACS, TACACS+, RADIUS), Antivírus e softwares maliciosos; Sistemas de detecção de intrusão; Segurança de servidores e sistemas operacionais; Certificação digital; Políticas de segurança; Procedimentos de segurança da informação; Norma ISO 27001; Auditoria e conformidade; Elaboração de Planos de Continuidade; Avaliação de risco; **5. Conceitos de Governança em TI:** ITIL/COBIT; **6. Princípios de comunicação de dados:** Conceitos básicos de transmissão de informação; Transmissão analógica e digital; Técnicas de modulação e de multiplexação; Técnicas de comunicação digital; Transmissão síncrona e assíncrona; Sistemas de comutação; Redes de comunicação; Protocolos de comunicação; Evolução dos sistemas de comunicação de dados; Meios de Comunicação; Ruído e Controle de erro; Equipamentos de comunicação de dados; Codificação e transmissão de informação; Enlaces de Rádio Ponto-a-Ponto e Ponto-Multiponto.